Impresoras Serie ZQ300/ZQ300 Plus

Versatilidad, durabilidad y administración remota de impresión móvil líder de su clase

Las capacidades de impresión móvil en su comercio minorista impactan directamente en la calidad del servicio al cliente y la productividad de los empleados. El tiempo que pasan sus trabajadores de campo confeccionando recibos podría ser tiempo que dedican a más visitas a clientes. Las impresoras Serie ZQ300/ZQ300 Plus de Zebra les permiten a sus empleados llevar a cabo cualquier tarea. Porque cuentan con la capacidad de imprimir recibos, los empleados pueden marcar ventas en cualquier lugar de la tienda. Y gracias a la impresión de etiquetas en el momento, los empleados de la tienda pueden aumentar y rebajar los precios, y realizar las auditorías de las etiquetas en las estanterías de manera más rápida y precisa. Elija el esquema de color gris oscuro con un exterior resistente a raspones, que le brinda una protección adicional para entornos exigentes y uso al aire libre, o el esquema de colores más contemporáneo plateado y negro, ideal para clientes minoristas orientados al diseño. La Serie ZQ300 Plus ofrece las mismas características y especificaciones que la Serie ZQ300, mediante una electrónica rediseñada para la continuidad y disponibilidad del producto a largo plazo. Las impresoras ZQ300 Plus requieren firmware y controladores nuevos y diferentes.

Más versatilidad para más valor

Conéctese a prácticamente cualquier dispositivo de mano
Empareje la Serie ZQ300/ZQ300 Plus con prácticamente todos los dispositivos móviles: cualquier computadora de mano y tableta móvil de Zebra con Bluetooth®, y con cualquier dispositivo con Android™, iOS®, Windows CE® y Windows Mobile. También cuenta con certificación MFi para dispositivos iOS.

Una impresora, dos capacidades: recibos y etiquetas
Ahora, las impresoras cumplen doble función: la misma impresora que los empleados de la tienda usan para las transacciones en el punto de venta también pueden imprimir etiquetas para estanterías y para aumentos y rebajas de precios.

Imprima en interiores y exteriores
Gracias a la protección IP54 y a la compatibilidad con materiales resistentes al agua, puede tener la certeza de que el modelo para interiores y exteriores imprimirá texto y códigos de barras legibles por escáneres y lectores, incluso bajo la lluvia o la nieve.

Compatibilidad global con materiales
La Serie ZQ300/ZQ300 Plus es compatible con materiales cuyo ancho se adapta al sistema métrico internacional y al sistema de EE. UU.

Menos desperdicio con materiales sin soporte
Sea más ecológico con materiales sin soporte. Los trabajadores ya no tendrán que manejar materiales con soporte usados en su turno. Y, gracias a que los materiales sin soporte cuentan con hasta un 60 % más de etiquetas por rollo, deberá cambiar el rollo menos veces, lo que mejora el tiempo de actividad de la impresora y la productividad de los empleados.

Diseño industrial superior

Elegante por fuera, diseño superior de Zebra por dentro
El diseño liviano garantiza la comodidad del usuario durante todo el turno. El contorno delgado facilita el uso en espacios reducidos. Además de que la apariencia moderna se adapta a los comercios minoristas más elegantes, usted obtiene la durabilidad tan característica de Zebra.

La impresora móvil asequible que ofrece un gran valor comercial: la Serie ZQ300/ZQ300 Plus.
Para obtener más información acerca de la Serie ZQ300/ZQ300 Plus, visite www.zebra.com/zq300

Es la única impresora de su clase que ofrece tres especificaciones de durabilidad: sellado IP54, especificación de caídas desde 5 ft/1,5 m y 500 golpes, que simula los impactos reales después de una caída.

Conexiones inalámbricas más rápidas, simples y fiables

Las conexiones inalámbricas más modernas para impresiones más rápidas
Disfrute de velocidades de impresión superiores y eficiencia energética con lo último en conectividad Bluetooth, Bluetooth estándar y Bluetooth de bajo consumo (BLE, por sus siglas en inglés). Y, gracias a la compatibilidad con WLAN 802.11ac y los protocolos de seguridad Wi-Fi™ más nuevos, obtiene conexiones increíblemente rápidas y seguras.

Conectividad robusta y confiable
Power Smart Print Technology™, la tecnología patentada de Zebra, libera las cargas de procesamiento de la CPU de la impresora y permite disponer de un mayor poder de procesamiento para optimizar las comunicaciones inalámbricas. Esto le proporciona conexiones inalámbricas más constantes y confiables para una máxima productividad.

Emparejamiento simple y al instante con un toque
El identificador NFC integrado permite a los usuarios combinar la Serie ZQ300/ZQ300 Plus con cualquier dispositivo móvil de Zebra compatible con NFC, con solo un toque rápido. Incluso los trabajadores nuevos o temporarios pueden empezar a operar los dispositivos en segundos.

Maximice la duración de la batería y reduzca el tiempo y costo de administración

Potencia durante todo el turno y extraordinaria administración de batería
La batería PowerPrecision+ de 2280 mAh, un exclusivo modo de suspensión y la tecnología patentada Power Smart Print Technology™ se combinan para minimizar los requerimientos de energía, ofreciendo uno de los tiempos de ciclo más prolongados. Con una amplia variedad de métricas de la batería, es más fácil que nunca identificar y reemplazar las baterías obsoletas antes de que afecten la productividad.

Ahorro de energía: modo descanso por inactividad con reactivación inmediata
Esta impresora inteligente cambia automáticamente al modo de suspensión cuando está inactiva, y se activa automáticamente cuando recibe un trabajo de impresión.

Reduce el consumo de potencia de la batería hasta un 30 por ciento
Mientras que los dispositivos de la competencia proporcionan un nivel de energía constante, la velocidad de impresión de la Serie ZQ300/ZQ300 Plus se adapta dinámicamente en tiempo real con la tecnología patentada Power Smart Print Technology™, que usa muchos factores, entre ellos, la torsión del motor, la batería y la temperatura del cabezal de impresión, la densidad de impresión y más. En consecuencia, el consumo de energía se reduce, en promedio, entre un 20 y 30 por ciento por ciclo de batería.

La mayor variedad de opciones de carga para obtener la máxima flexibilidad y escalabilidad
Los cargadores de impresoras y baterías de varias ranuras (compatibles con determinadas computadoras móviles de Zebra) facilitan la creación rentable de una estación de carga en trastienda en formato de bastidor para todos sus dispositivos. Los cargadores de impresoras y baterías de una ranura son ideales para cualquier escritorio. Además, con el adaptador de alimentación de CA a USB, los usuarios simplemente pueden conectar la impresora a cualquier tomacorriente de carga.

Administración de impresoras superior

La primera aplicación de la industria con capacidades de administración fácil y remota
La exclusiva aplicación de administración remota por Bluetooth de Zebra le ofrece visibilidad en tiempo real y administración remota de todas las impresoras Serie ZQ300/ZQ300 Plus que estén conectadas a cualquier dispositivo Android por Bluetooth. Esta aplicación recopila y envía una gran variedad de información sobre las impresoras Serie ZQ300/ZQ300 Plus a su solución de administración de dispositivos móviles (MDM, por sus siglas en inglés), ya sea el software de administración de impresoras Printer Profile Manager Enterprise de Zebra o SOTI MobiControl. Ahora, la misma herramienta que usa para administrar de forma remota el resto de sus dispositivos móviles también le permite actualizar y monitorear fácilmente sus impresoras móviles y solucionar los problemas en tiempo real y desde una ubicación central remota. Y, puesto que esta solución usa un canal de comunicación Bluetooth secundario, no interferirá con la impresión de los dispositivos Serie ZQ300/ZQ300 Plus.

Zebra Print DNA, la ventaja integrada de sus impresoras
El conjunto de capacidades de software Print DNA aprovecha todo lo que hemos aprendido sobre la tecnología, los usuarios y miles de casos de uso. Manténgase un paso adelante con herramientas de administración remota, seguridad mejorada y actualizaciones continuas, de modo que sus impresoras operen a su máximo potencial.

Servicios opcionales de administración de impresoras para una máxima flexibilidad
Nuestro servicio de visibilidad de activos (AVS, por sus siglas en inglés) basado en la nube y por suscripción proporciona información básica sobre la salud y describe los pasos proactivos que son necesarios para que las impresoras Serie ZQ300/ZQ300 Plus nunca dejen de funcionar, y todo por unos centavos al día. El servicio de visibilidad operativa (OVS, por sus siglas en inglés) se conecta a un MDM y le permite monitorear casi todos los aspectos de sus impresoras Zebra, además del estado de los servicios y de las reparaciones. Vea el estado y la ubicación actual de todas sus impresoras, de las impresoras en un sitio específico, de ciertos modelos o de una impresora en particular, y mucho más.

Suministros certificados de Zebra, uniformemente excepcionales
Los suministros para impresión pueden afectar en todo, desde la duración del cabezal de impresión hasta la eficiencia operativa. Por eso diseñamos, producimos y probamos rigurosamente nuestra propia línea de suministros para impresión térmica, para asegurarnos de que su impresora de Zebra tenga un rendimiento uniforme y optimizado.

Maximice la disponibilidad de las impresoras con los servicios Zebra OneCare™
Obtenga soporte sin igual directamente del fabricante gracias al soporte técnico con operadores telefónicos y a una cobertura integral, que incluye daños accidentales y tiempos de reposición y de reparación definidos. Además, tiene acceso a servicios opcionales, como puesta en marcha de dispositivos, reparaciones in situ, servicios de actualización y reemplazo de baterías, y envíos exprés, que le permiten personalizar su plan de servicio según sus necesidades empresariales individuales.

Accesorios de las impresoras ZQ300/ZQ300 Plus

La Serie ZQ300/ZQ300 Plus ofrece todos los accesorios que necesita, desde energía y carga hasta opciones de transporte y protección, cables y más. Consulte la Guía de accesorios para impresoras móviles, que se encuentra en Zebra.com, para ver todos los accesorios disponibles para la Serie ZQ300/ZQ300 Plus.

Cargadores y bases

Varias ranuras o una ranura

Base de carga de cinco ranuras

Acople y cargue hasta cinco impresoras Serie ZQ300 o ZQ300 Plus al mismo tiempo. Este accesorio se envía con fuente y cable de alimentación. Seleccione el número de pieza con la opción de cable de alimentación adecuada para su región.

Regiones: EE. UU., UE y RU

Cargador de batería de tres ranuras

Acople y cargue hasta tres baterías de ion de litio PowerPrecision+ para impresoras Serie ZQ300 o ZQ300 Plus a la vez. El cargador de baterías de tres ranuras incluye fuente y cable de alimentación. Seleccione el número de pieza con la opción de cable de alimentación adecuada para su región. Regiones: EE. UU., UE y RU

Base de acoplamiento de una ranura

Acople y cargue una sola impresora Serie ZQ300 o ZQ300 Plus. Este accesorio incluye un cable USB y un adaptador de CA a USB. Seleccione el número de pieza con el conector adecuado para el adaptador de CA a USB. Regiones: EE. UU., UE, RU, Australia, Brasil y Corea

Cargador de batería de una ranura

Acopla y carga una sola batería de ion de litio PowerPrecision+ para impresoras Serie ZQ300 o ZQ300 Plus. Fuente de alimentación integrada. Se envía con cable de alimentación. Seleccione el número de pieza y el cable de alimentación adecuado para su región

Regiones: EE. UU., UE, RU, Corea, Brasil y Australia

Adaptador de CA

Adaptador de CA a USB

Utilice este adaptador de CA a USB para cargar su impresora Serie ZQ300 o ZQ300 Plus. Seleccione el número de pieza correcto y el cable de alimentación adecuado para su región.

Regiones: EE. UU., RU, UE, Australia, Brasil, Corea e India

Baterías

Batería recargable de iones de litio PowerPrecision+ de 2280 mAh

Batería de reemplazo de la impresora (la impresora incluye una batería). Capacidad de la batería: 2280 mA

Montaje vehicular

Adaptador USB para el encendedor de cigarrillos

Carga la impresora a través del adaptador de alimentación para el encendedor del vehículo. Conexión USB a impresora; el cable USB se vende por separado.

Adaptador de carga dual para vehículos

Carga una impresora Serie ZQ300 o ZQ300 Plus y una computadora móvil Zebra TC51 o TC56 de forma simultánea. Incluye cables adaptadores para el encendedor de cigarrillos del automóvil y de extremo abierto.

Soporte para vehículo — Tablero

Conecte la Serie ZQ300 o ZQ300 Plus al tablero del vehículo con este soporte de impresora para vehículo.

Soporte para vehículo — Parabrisas

Conecte la Serie ZQ300 o ZQ300 Plus al parabrisas del vehículo con este soporte de impresora para vehículo.

Opciones de transporte y protección

Estuche blando

Este estuche blando permite conexiones y desconexiones simples para aumentar la portabilidad. Incluye correa para el hombro.

Correa para el hombro

Transporte fácilmente los dispositivos Serie ZQ300 o ZQ300 Plus en el hombro con esta correa para el hombro cómoda y resistente.

Clip para cinturón

Clip para cinturón de repuesto (la impresora incluye un clip para cinturón). Un paquete incluye cinco clips.

Cables y otros accesorios

Cables USB de repuesto

Cable USB tipo A a tipo C de repuesto. Utilice con el adaptador de CA a USB o el adaptador para el encendedor de cigarrillos del automóvil para cargar su impresora. La impresora incluye un cable. (Disponibilidad de una o cinco unidades de repuesto).

Rodillo de la platina

Rodillo de platina de reemplazo para la Serie ZQ300 o ZQ300 Plus.

Espaciador de materiales

Los espaciadores para los compartimentos de materiales de los dispositivos Serie ZQ300 o ZQ300 Plus permiten usar papel de 3 in/76,2 mm o 2 in/50,8 mm de ancho

Especificaciones

Características físicas

Dimensiones	ZQ310/ZQ310 Plus: 130 mm L x 93,5 mm A x 49,5 mm Al 5,12 in L x 3,68 in A x 1,95 in Al ZQ320/ZQ320 Plus: 130 mm L x 117,7 mm A x 49,5 mm Al 5,12 in L x 4,63 in A x 1,95 in Al
Volumen	ZQ310/ZQ310 Plus: 601,7 cc/36,7 pulg. cúbicas ZQ320/ZQ320 Plus: 757,4 cc/46,2 pulg. cúbicas
Peso (con batería)	ZQ310/ZQ310 Plus: 0,37 kg/0,81 lb ZQ320/ZQ320 Plus: 0,43 kg/0,95 lb

Especificaciones de la impresora

Sistema operativo	Sistema operativo para impresoras Link-OS®
Método de impresión	Térmica directa
Resolución	203 ppp/8 puntos/mm
Memoria	128 MB de memoria RAM; 256 MB de memoria Flash (48 MB disponibles para el usuario)
Batería	Ion de litio PowerPrecision+ de 2280 mAh, 7,2 V
Máx. ancho de impresión	Impresora ZQ310/ZQ310: 48 mm/1,89 in Impresora ZQ320/ZQ320 Plus: 72 mm/2,83 in
Máx. velocidad de impresión	Hasta 4 pps (100 mm/s)
Sensores de materiales	Marca negra Espacio (opcional) (el sensor tipo barra es únicamente para las marcas laterales superiores)
Lenguajes de programación	CPCL, ZPL. El lenguaje de programación ZPL garantiza total compatibilidad con muchas otras impresoras Zebra
Cortador	Barra de corte
Orientación de impresión	Horizontal y vertical

Características de los materiales

Ancho de los materiales	**Impresora ZQ310/ZQ310 Plus:** 58 mm ±0,75 mm/2,28 in ±0,02 in; espaciadores disponibles para admitir 50,8 mm ±0,75 mm/2 in ±0,02 in\ **Impresora ZQ320/ZQ320 Plus:** 80 mm ±0,75 mm/3,15 in ±0,02 in; espaciadores disponibles para admitir 76 mm ±0,75 mm/3 in ±0,02 in
Máximo diámetro externo del rollo	40 mm/1,57 in
Soporte del material	Ancho para materiales fijos de colocación sencilla (diseño clamshell)
Grosor de los materiales	De 0,05334 mm /0,0021 in a 0,16 mm/0,0063 in
Tipos de material	Térmica directa: papel de recibo, etiquetas sin soporte
Mínima longitud del recibo	12,5 mm/0,49 in
Máxima longitud del recibo	Sin límite en modo de línea
Contador de etiquetas	Odómetro

Características de funcionamiento

Temp. de funcionamiento	De -15 °C a +50 °C/5 °F a +122 °F
Temp. de almacenamiento	De -20 °C a 60 °C/-4 °F a +140 °F
Temp. de carga	De 0 °C a 40 °C/0 °F a +140 °F
Humedad de funcionamiento	10% a 90% sin condensación
Calificación IP	IP54
Especificación de caídas	1,5 m/5 ft en todo el espectro de temperaturas de funcionamiento
Especificación de golpes	500 caídas libres desde 1 m/3,3 ft
Vibración	MIL STD 810

Homologaciones	Límites de la FCC Parte 15 y EN 55022 Clase B; FCC, IC y normas europeas para Bluetooth y 802.11a/b/g/n; estándar de Seguridad IEC 60950 y T V; NOM, C-Tick, VCCI, S-Mark, PSE, CCC, registro MII Bluetooth SIG y certificación wifi
Prueba de validación	Las impresoras Serie ZQ300 y ZQ300 Plus han sido probadas con aplicaciones líderes en la industria para verificar su interoperabilidad y mejorar su optimización general con terminales validados. Los socios proveedores de software independientes (ISV, por sus siglas en inglés) de Zebra crean soluciones de software líderes en la industria para solucionar problemas comerciales. Zebra trabaja estrechamente con estos proveedores de software independientes (ISV, por sus siglas en inglés) para lograr la integración de servicios de impresión y demás capacidades de los productos Zebra. Puede encontrar las aplicaciones validadas por Zebra en www.zebra.com/validation

Capacidades de interfaz y de comunicación

Bluetooth	BR/EDR, LE 4.2
USB 2.0	Cliente, conector Type-C™
NFC	Identificador NFC pasivo
Sistemas operativos host compatibles	Compatibilidad con Windows: (CE .NET, Pocket PC, Windows Mobile 2002, Windows Mobile 2003 SE, Windows XP, Windows 2000 y Windows NT a través del controlador de impresoras Zebra para Windows o nuestros controles SDK móviles y demás aplicaciones) Android 2.3, Android 4.0, Android 4.1, iOS 5, iOS 6, iOS 7 y iOS 10
Interfaz de usuario	LED

WLAN (opcional)

WLAN	802.11ac
Seguridad WLAN	TKIP, cifrado AES, WPA, WPA2, 801.1X (WPA o WPA2) EAP- FAST, EAP- TTLS, EAP-TLS, PEAP y LEAP
Características de WLAN compatibles	802.11r, 802.11d, 802.11i, WAN y BT 4.2 simultáneo, itinerancia rápida a través de almacenamiento en caché Pairwise Master Key (PMK), Opportunistic Key Caching (OKC) o reanudación de sesión EAP-Fast
Protocolos de Internet a través de WLAN	UDP/TCP, DHCP/BootP, FTP/Mirror, HTTP, SMTP / POP3, Telnet, LPD y SNMP

Simbologías de códigos de barras

Proporciones de códigos de barras	1,5:1; 2:1; 2,5:1; 3:1; 3,5:1
Códigos de barras lineales	Codabar (NW-7), Code 39, Code 93, Code 128, EAN-8, EAN-13, complemento de 2 y 5 dígitos, Interleaved 2-of-5, UCC/EAN 128, UPC-A, UPC-E, complemento de 2 y 5 dígitos
Códigos de barras 2D	Códigos de barras 2D: Aztec Code, Data Matrix, familia GS1/DataBar™ (RSS), MaxiCode, MicroPDF417, PDF417, código QR y TLC 39

Fuentes/Gráficos

CPCL/ZPL (escalable)	Latin 9, árabe, cirílico, hebreo, SourceCodePro, NotoMono (CJK), Hans (CJK) y tailandés (Angsana)
CPCL (Bitmap)	Fuentes estándar: 25 fuentes de mapas de bits, fuente suavizada escalable (CG Triumvirate™ Bold Condensed), SourceCodePro escalable, NotoMono (CJK) escalable, Hans (CJK) escalable. Fuentes opcionales: posibilidad de descargar fuentes escalables de mapas de bits. *Contiene UFST de Agfa Monotype Corporation
ZPL	Fuentes estándar: 25 fuentes de mapas de bits, fuente suavizada escalable (CG Triumvirate™ Bold Condensed), SourceCodePro escalable, NotoMono (CJK) escalable, Hans (CJK) escalable. Fuentes opcionales: posibilidad de descargar fuentes escalables de mapas de bits. *Contiene UFST de Agfa Monotype Corporation

Mercados y aplicaciones

Servicio en el campo
- Facturas/recibos
- Listas de inventario
- Impresiones de calendarios
- Conciliaciones de partes

Transporte y logística
- Facturas
- Recibos
- Billetaje

Gobierno
- Infracciones de estacionamiento
- Citaciones electrónicas
- Lectura de medidores de servicios públicos
- Avisos de entregas postales

DSD
- Facturas
- Prueba de entrega

Avisos
- Recibos
- Informes de fin del día

Mensajería
- Facturas

Suministros para impresoras

Si busca la mejor calidad, servicio y experiencia en impresión térmica, elija los suministros certificados de Zebra para garantizar el desempeño constante y optimizado de su impresora Zebra.

En la caja

Impresora, batería (ion litio de 2280 mAh), clip para cinturón, cable USB (tipo C a tipo A), Guía de inicio rápido, tarjeta de registro, Guía de seguridad y Guía de normativa

Software Print DNA

Las impresoras duraderas son esenciales, pero lo que las mantendrá en funcionamiento es el software que contienen. Es por eso que incorporamos Zebra Print DNA a nuestras impresoras. Es un conjunto de capacidades de software que le brindan la posibilidad de optimizar el rendimiento de las impresoras durante todo su ciclo de vida, incluso a medida que evolucionan sus necesidades de negocios. Para obtener más información, visite
www.zebra.com/printdna

Garantía del producto

La garantía de las impresoras Serie ZQ300 y ZQ300 Plus es por defectos de mano de obra y materiales durante 1 (un) año desde la fecha de envío. Para leer la declaración completa de la garantía, visite:
www.zebra.com/warranty

Servicios recomendados

Los servicios Zebra OneCare Essential y Select maximizan la disponibilidad y productividad de sus dispositivos. Entre las características principales se destaca el soporte técnico ininterrumpido, la cobertura integral, el reemplazo avanzado y las actualizaciones de software. Se ofrecen servicios de visibilidad opcionales. Para obtener más información, visite
www.zebra.com/zebraonecare
(Nota: La disponibilidad del servicio puede variar según la región.)

Sede corporativa en Norteamérica
+1-800-423-0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65-6858-0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en América Latina
+1-866-230-9494
la.contactme@zebra.com

ZEBRA y el logotipo de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corporation registradas en diversas jurisdicciones en todo el mundo. Android es marca comercial de Google LLC